



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Организация личного приема граждан

Организация личного приема граждан

В Главном управлении МЧС России по Краснодарскому краю организован и проводится личный прием граждан должностными лицами ответственными за работу с обращениями граждан, начальником Главного управления, заместителями начальника Главного управления, руководителями структурных подразделений.

Ежедневный личный прием граждан осуществляется в рабочие дни должностными лицами отдела по работе с обращениями граждан без предварительной записи по адресу: г. Краснодар, ул. Мира, д. 56.

Информация о месте и времени приема, доводится до сведения граждан.

Проведение личного приема

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Прием граждан ведется в порядке очередности. Допускается прием по предварительной записи.

Прием инвалидов, многодетных, пенсионеров, иногородних граждан производится вне очереди.

Должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе уточнить мотивы обращения и существо вопроса, а также ознакомиться с документами, подтверждающими обоснованность сведений и доводов.

При проведении личного приема граждан должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе привлекать в качестве экспертов сотрудников профильных структурных подразделений Главного управления.

Ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале личного приема граждан (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки).

На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов и получить на него ответ в сроки,

