



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

**Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения
обращений граждан**

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации» (в ред. от 27.12.2018);

Приказ МЧС России от 31 марта 2015 г. N 145

"Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в системе
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий"
