



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

## **Итоги работы с обращениями граждан**

В 1 полугодии 2020 года в Главное управление МЧС России по Краснодарскому краю поступило 862 письменных обращений граждан (АППГ: 888), из них: в электронном виде 722 (АППГ: 770), в письменном виде 140 (АППГ: 118).

Все поступившие обращения в установленном порядке внесены в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на информационном ресурсе ССТУ.РФ.

Количество письменных обращений граждан по типу обращений:

повторные обращения граждан -64(АППГ: 138);

анонимные обращения граждан -18(АППГ: 69);

коллективные обращения граждан -18(АППГ: 19).

Тематика социально значимых письменных обращений граждан:

количество обращений граждан по работе противопожарной службы и соблюдению норм пожарной безопасности 428 (АППГ: 495);

количество обращений граждан по предупреждению и преодолению последствий ЧС 43 (АППГ: 46);

количество обращений граждан по фактам коррупции 2(АППГ: 2), по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 (АППГ: 0), информация не подтвердилась 2 (АППГ: 2);

количество обращений граждан о фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России 14(АППГ: 9), по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 (АППГ: 0), информация не подтвердилась 14 (АППГ: 0);

количество обращений граждан по вопросам Государственной инспекции по маломерным судам ( ГИМС) 9 ( АППГ: 8 )

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 27 (АППГ: 35);

количество обращений граждан по вопросам гражданской обороны 3 ( АППГ: 0)

количество обращений граждан по вопросам жилищного обеспечения сотрудников МЧС России 4(АППГ: 6);

количество обращений граждан по вопросам коммунального хозяйства 48 ( АППГ: 26)

